



Spett.le  
LAZIOMAR S.p.A.  
[info@laziomar.it](mailto:info@laziomar.it)

## RICHIESTA RIMBORSO

**Prima di compilare il presente modulo, La invitiamo a leggere con attenzione le Condizioni Generali di Trasporto, scaricabili dal sito [www.laziomar.it](http://www.laziomar.it) perché la richiesta di rimborso è irricevibile qualora non sia compilata correttamente e non sia completa degli allegati.**

**Non saranno lavorate le richieste di rimborso inviate ad indirizzi diversi da [info@laziomar.it](mailto:info@laziomar.it). I rimborsi saranno lavorati entro 60 giorni dall'invio della presente richiesta.**

**La Laziomar S.p.A. non comunicherà l'avvenuto accredito del rimborso. E' onere del richiedente verificare, sul proprio estratto conto, l'avvenuto rimborso.**

**Decorsi 60 giorni e solo in caso di certezza del mancato accredito è possibile richiedere informazioni inviando il modulo di reclamo scaricabili dal sito [www.laziomar.it](http://www.laziomar.it).**

**Attenzione, il modulo di reclamo è diverso dal modulo di richiesta del rimborso.**

**Non saranno considerate le richieste di informazioni inviate prima della decorrenza dei 60 giorni dall'invio della richiesta di rimborso o per accrediti già effettuati, né riscontrate le richieste telefoniche o inviate ad indirizzi diversi da [info@laziomar.it](mailto:info@laziomar.it).**

\*\*\*

[Informativa ex art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 \(Regolamento generale sulla protezione dei dati c.d. "GDPR"\)](#)

*Ai sensi dell'art. 13 del GDPR, Laziomar S.p.A., in qualità di titolare del trattamento (di seguito denominata "il Titolare"), La informa che, tramite questo modulo, procederà alla raccolta dei dati personali da Lei direttamente rilasciati.*

*I suoi dati personali come sopra descritti e da lei forniti, sono raccolti e utilizzati per le finalità connesse e strumentali all'attività di Laziomar S.p.A. e, quindi, per consentire l'evasione della Sua richiesta di rimborso.*

*Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di Laziomar S.p.A., si rinvia alla Privacy Policy <http://www.laziomar.it/privacy>*

\*Tutti i campi sono obbligatori e devono essere tassativamente compilati.

**Il sottoscritto, consapevole delle responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione od uso di atti falsi nonché in caso di esibizione di atti contenenti dati non più corrispondenti a verità, dichiara sotto la propria responsabilità:**

NOME: \_\_\_\_\_

COGNOME: \_\_\_\_\_

TELEFONO: \_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_

## RICHIESTA RIMBORSO PER

**MANCATA PARTENZA** per condizioni meteo avverse e/o avaria unità navale

**RINUNCIA AL VIAGGIO**, comunicata a mezzo mail il giorno \_\_\_\_\_ alle ore \_\_\_\_\_

# TRATTA DA RIMBORSARE

## **ANDATA**

PORTO DI PARTENZA: \_\_\_\_\_ PORTO DI DESTINAZIONE: \_\_\_\_\_  
Giorno/Mese/Anno: \_\_\_\_\_ Orario \_\_\_\_\_  
CODICE PNR (riportato sul biglietto): \_\_\_\_\_  
IMPORTO: \_\_\_\_\_

## **RITORNO**

PORTO DI PARTENZA: \_\_\_\_\_ PORTO DI DESTINAZIONE: \_\_\_\_\_  
Giorno/Mese/Anno: \_\_\_\_\_ Orario \_\_\_\_\_  
CODICE PNR (riportato sul biglietto): \_\_\_\_\_  
IMPORTO: \_\_\_\_\_

## **MODALITÀ DI RIMBORSO DEL BIGLIETTO**

**COMPILARE CON ATTENZIONE SOLO IL CAMPO DI INTERESSE. LA MODALITÀ DI RIBORSO SEGUE LA MODALITÀ DI ACQUISTO DEL BIGLIETTO. NON È POSSIBILE SCEGLIERE LA MODALITÀ DI RIMBORSO. IN CASO DI ERRORE NELLA COMPILAZIONE DEL PRESENTE MODULO IL RIBORSO NON È GARANTITO.**

## **ACQUISTO DEL BIGLIETTO PRESSO UNA BIGLIETTERIA LAZIOMAR IN CONTANTI O CON CARTA DI CREDITO**

L'importo dei biglietti acquistati in contanti in biglietteria è rimborsabile

1. in contanti presso qualunque biglietteria Laziomar:

- in caso di rinuncia al viaggio recandosi in biglietteria nei tempi precedenti la partenza come indicato nei termini di penale;
- in caso di mancata partenza, entro 30 giorni successivi alla mancata partenza.

2. con bonifico bancario (anche se acquistati con carta di credito)

TITOLARE C/C: \_\_\_\_\_  
CODICE IBAN \_\_\_\_\_

## **ACQUISTO DEL BIGLIETTO SU SITO INTERNET**

In questo caso – **e solo in questo caso** - l'importo dei biglietti acquistati sarà accreditato sulla medesima carta di credito con la quale si è proceduto all'acquisto.

TITOLARE DELLA CARTA DI CREDITO CON LA QUALE È STATO EFFETTUATO L'ACQUISTO \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**Allegare i biglietti originali e una copia di un documento di riconoscimento.**  
**La mancata e/o incompleta allegazione dà luogo ad irricevibilità della richiesta.**  
**Inviare la presente richiesta completa degli allegati a:**

[info@laziomar.it](mailto:info@laziomar.it)