



Spett.le
LAZIOMAR S.p.A.
Stazione Marittima Molo Angioino
80133 Napoli

MODULO DI RECLAMO

Informativa ex art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (Regolamento generale sulla protezione dei dati c.d. "GDPR")

Ai sensi dell'art. 13 del GDPR, Laziomar S.p.A., in qualità di titolare del trattamento (di seguito denominata "il Titolare"), La informa che, tramite questo modulo, procederà alla raccolta dei dati personali da Lei direttamente rilasciati.

I suoi dati personali come sopra descritti e da lei forniti, sono raccolti e utilizzati per le finalità connesse e strumentali all'attività di Laziomar S.p.A. e, quindi, per consentire l'evasione della Sua richiesta di rimborso.

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di Laziomar S.p.A., si rinvia alla Privacy Policy <http://www.laziomar.it/privacy>

***I campi sono obbligatori e devono essere tassativamente compilati.**

Il sottoscritto, consapevole delle responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione od uso di atti falsi nonché in caso di esibizione di atti contenenti dati non più corrispondenti a verità, dichiara sotto la propria responsabilità:

DATI DI CHI PRESENTA IL RECLAMO

NOME _____

COGNOME _____

DENOMINAZIONE SE NON PERSONA FISICA _____

INDIRIZZO _____

CAP _____ CITTA' _____ PAESE _____

E-MAIL _____

TELEFONO _____

DETTAGLIO DEL VIAGGIO

ANDATA

PORTO DI PARTENZA: _____ PORTO DI DESTINAZIONE: _____

Giorno/Mese/Anno: _____ Orario _____

CODICE PNR (riportato sul biglietto): _____

RITORNO

PORTO DI PARTENZA: _____ PORTO DI DESTINAZIONE: _____

Giorno/Mese/Anno: _____ Orario _____

CODICE PNR (riportato sul biglietto): _____

MOTIVI DEL RECLAMO

emissione del biglietto/tariffa

diritti delle persone con disabilità e delle persone a mobilità ridotta

informazioni in caso di cancellazioni o partenze ritardate

rimborso in caso di partenze cancellate

altro: _____

SI PREGA DI DESCRIVERE L'ACCADUTO

Inviare il presente modulo a:

info@laziomar.it

oppure a

LAZIOMAR S.p.A. Stazione Marittima Molo Angioino - 80133 Napoli

Decorsi sessanta giorni dall'invio (per viaggi in partenza da porti italiani o in arrivo in Italia da porti extra UE), è possibile rivolgersi all'Autorità di Regolazione dei Trasporti, ai sensi del Regolamento (UE) n. 1177/2010, relativo ai diritti dei passeggeri nel trasporto via mare e per vie navigabili interne, tramite l'apposito sistema telematico (SiTe), disponibile sul sito web dell'Autorità, oppure con il modulo da inviare a mezzo posta raccomandata all'indirizzo di Via Nizza, 230 - 10126 Torino, oppure via e-mail ad uno dei seguenti indirizzi di posta elettronica pec@pec.autorita-trasporti.it art@autorita-trasporti.it